

Договор- публичная оферта

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Смирнова Дениса Валерьевича, ОГРН 1167746388325, ИНН 760308045266, в дальнейшем именуемой «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание образовательных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты образовательных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются информация об услугах Исполнителя, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что в случае оказания Исполнителем услуг по

настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор - публичная оферта всегда находится по адресу: <https://smirnovdigital.ru/>

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. **Договор** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.2. **Заказчик** – получатель услуг по настоящему договору.

1.7.3. **Услуга** – образовательные услуги в форме коучинга, коуч-сессии, групповые тренинги, проверки домашних заданий, а также информационные продукты, предоставляемые Исполнителем.

1.7.4. **Коучинг** – это процесс оказания услуг по обучению заказчиков способам добиваться качественно новых результатов в своей личной и профессиональной жизни, достижения успеха в бизнесе или общих условиях жизни заказчиков и их профессиональной самореализации. Процесс коучинга позволяет заказчикам углубить свои познания, улучшить эффективность и повысить качество жизни.

1.7.5. **Коуч-сессия** - форма индивидуального обучения Исполнителем Заказчика, беседа, в процессе которой Исполнитель создает условия для самораскрытия Заказчика и оказывает содействие в приобретении Заказчиком навыков самостоятельного создания Заказчиком эффективных моделей

решения собственных психологических проблем, поиска способов решения жизненных задач, достижения желаемых результатов.

1.7.6. Тренинг – форма групповой коуч-сессии.

1.7.7. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://smirnovdigital.ru/>

2. Предмет договора- публичной оферты

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Заказчику образовательные услуги в формате коучинга (далее - «коучинг», «услуги») согласно запросу Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Услуги предоставляются дистанционно при помощи программы Skype, на индивидуальных встречах, тренингах с Исполнителем по выбору Заказчика. В отдельных случаях до выполнения оплаты Услуг стороны настоящего договора могут согласовать другой взаимовыгодный способ получения Услуг Заказчиком.

Количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим договором, определяется количеством оплаченного Заказчиком формата коучинга.

Стоимость услуг и форматы коучинга указаны по официальной ссылке Исполнителя <https://youtu.be/LKDTeszJZ3w>

2.3. Другие услуги Исполнителя в рамках настоящего договора и в зависимости от оплаченного формата коучинга могут включать: предоставление информационной поддержки в процессе коучинга, повышающей его эффективность, и между коуч-сессиями с помощью программ Skype, whatsapp, проверка домашних заданий.

2.4. В течение процесса обучения по настоящему Договору Исполнитель вовлечен в непосредственные личные разговоры (коуч-сессии) с Заказчиком, в ходе которых Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика. **Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.**

3. Порядок оказания услуг, сроки и порядок их переноса.

3.1. Срок оказания услуг и график проведения коуч-сессий по настоящему договору оговорено в презентации <https://youtu.be/LKDTeszJZ3w>

В случае необходимости проведения срочной Консультации (в течение 1 недели с даты обращения) Заказчик оплачивает такую Консультацию по повышенному тарифу, по отдельной договоренности с Исполнителем.

3.1.1. Формат коучинга **«Тренинг»** - групповой коучинг, проводится 1 раз в неделю и согласно описанию Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе переносить коуч-сессию или тренинг не позднее 24 часов до срока проведения согласованной коуч-сессии без каких-либо штрафных санкций. Заказчик имеет право в таком случае не согласиться на новое время и получить запись встречи.

3.3. В случае, если это предусмотрено форматом коучинга, Исполнитель осуществляет информационную поддержку Заказчика в период между коуч-сессиями с использованием программы быстрого обмена сообщениями whatsapp, в рабочие часы Исполнителя с 10.00 до 19.00, с пн. по пт.

3.5. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней после проведения последней из оплаченных Заказчиком коуч-сессий Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказывать услуги в соответствии с Европейской Федерации Коучей, указанными на сайте <https://eurocoach.eu/>.

4.1.2. проинформировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность коучинга.

4.1.3. предоставлять Заказчику услуги точно в соответствии с согласованным графиком проведения коуч-сессий, в соответствии с описанием, указанным на сайте, а также (если предусмотрено оплаченным Заказчиком форматом коучинга)

предоставить необходимую информационную поддержку по телефону, по whatsapp между коуч-сессиями.

4.1.4. раскрывать, прояснять и придерживаться тех целей, которых желает достичь Заказчик.

4.1.5. стимулировать самостоятельные открытия Заказчика.

4.1.6. выявлять разработанные Заказчиком решения и стратегии.

4.1.7. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг по настоящему договору.

4.1.8. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. переносить коуч-сессии в соответствии с п.3.2. настоящего договора.

4.2.2. требовать от Заказчика добросовестного исполнения рекомендаций Исполнителя.

4.2.3. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://smirnovdigital.ru/>, не менее чем за один день до их введения в действие.

4.2.4. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства,

оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 4.3.5. настоящего договора.

4.2.5. заблокировать участие Заказчика в коуч-сессии по Skype без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление Исполнителя.

4.2.6. рекомендовать Заказчику обращаться к другим профильным специалистам, чьи услуги не являются дублирующими или заменяющими, но дополняющими работу Сторон в рамках настоящего Договора и положительно влияют на возможную эффективность коучинга.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. для получения услуг по настоящему договору иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

4.3.2. после выбора формата коучинга, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично образовательных услуг придерживаться установленного графика коуч-сессий, целей и сути коучинга, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и

требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий e-mail, контактный телефон, Skype-имя.

4.3.4. соблюдать правила поведения на коуч-сессиях и проявлять уважение к Исполнителю.

4.3.5. Не передавать используемые во время сессий коучинга рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. досрочно и по собственному желанию прекратить получение услуг Исполнителя по настоящему Договору, письменно уведомив об этом Исполнителя путем отправления заявления на e-mail.

Заявление о возврате уплаченных сумм за не проведенные коуч-сессии Заказчик направляет на электронный адрес: denis@smirnovdigital.ru. В случае расторжения договора при обнаружении Заказчиком существенного недостатка услуги к претензии прилагаются также необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения претензии за вычетом фактических затрат

Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

4.4.2. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков коуч-сессий по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.3. настоящего договора.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору указывается в презентации: <https://youtu.be/LKDTeszJZ3w> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.2. Оплата Услуг производится в виде 100% предоплаты и осуществляется Заказчиком в течение 3 рабочих дней с момента согласования даты и времени первой коуч-сессии и осуществляется по его выбору:

- через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;

- переводом на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Заказчик вправе оплатить услуги Исполнителя по в рассрочку через банки партнеры. Услуги по данным форматам

оказываются только после внесения предоплаты по договору банка в полном объеме.

5.4. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком с момента:

- внесения наличных денежных средств платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;
- внесения Заказчиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (без открытия банковского счета);
- или с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Заказчика кредитной организацией или платежной системой.

5.5. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

5.7. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, или иным согласованным способом (whatsapp, и т.п.) всю необходимую информацию для получения услуг.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от

Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика.

6.2. Заказчик признает, что достигаемые результаты являются плодом намерений, решений и действий самого Заказчика, поддерживаемых усилиями Исполнителя и применением процесса коучинга. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данной работы и взаимодействия с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, и Заказчик согласен с этим.

6.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказываться иным способом по согласованию с Заказчиком.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту denis@smirnovdigital.ru с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, пандемия,

наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для коучинга, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

6.5. Обучающие и информационно-методические материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику для работы в процессе оказания услуг или в перерывах между коуч-сессиями, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Заказчику по настоящему договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены Законом РФ "Об авторских и смежных правах". Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за каждый случай неправомерного использования.

7. Персональные данные и их использование

7.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при заказе образовательных услуг, а именно:

- имя, фамилия; возраст, пол, дата рождения, семейное положение,
- место жительства,
- профессия, образование, сведения о работе;
- наличие беременности, состояние здоровья (в объеме и исключительно для надлежащего исполнения своих обязанностей по договору, данная информация не используется для постановки диагноза и назначения лечения),
- изображение; видеозапись с изображением,
- адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, предоставления Заказчику информационной поддержки.

7.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес:denis@smirnovdigital.ru.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

8.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, а при недостижения согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Стороны направляют претензии: Исполнителю – по адресу электронной почты, указанному в разделе “9” настоящей оферты, Заказчику – по адресу электронной почты, указываемой при заказе услуг Исполнителя. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 дней с момента их получения в письменном виде на электронную почту.

8.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Смирнов Денис Валерьевич

Юридический адрес: г. Ярославль,
Ленинградский пр-т 89, кв. 97
ИНН: 760308045266
КПП: 772301001
ОГРН: 1167746388325
р/с 40802810402500111365
ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г.
МОСКВА
к/с: 30101810845250000999
БИК: 44525999
e-mail denis@smirnovdigital.ru
сайт <https://smirnovdigital.ru/>